

## Click gastouderopvang

Kanaaldijk-Zuid 5a

5613 LE Eindhoven

Postbus 473

5600 AL Eindhoven

T (040) 294 89 40

F (040) 294 89 00

info@clickgastouderopvang.nl

K.v.K.Oost-Br. 17201258

www.clickgastouderopvang.nl



meer dan  
welkom

## Samenvatting pedagogisch beleid Click Gastouderopvang

Omgaan met gastkinderen is een grote verantwoordelijkheid en verdient serieuze aandacht. Ouders vertrouwen hun kind toe aan een gastouder en rekenen daarbij op een zekere mate van ervaring, deskundigheid, flexibiliteit en continuïteit in die opvangsituatie.

Ouder(s) moeten met een gerust hart hun kind durven achterlaten bij de gastouder.

Met behulp van het pedagogisch beleid van Click ondersteunen wij de opvang van de gastkinderen bij de door ons geselecteerde gastouders op verantwoorde wijze en toetsen de opvang met behulp van kwaliteitscriteria en afspraken.

### **Pedagogische visie**

"Een kind moet de gelegenheid krijgen tot het ontwikkelen van een gevoel van emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale competenties en het moet de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken (socialisatie)".

### **Pedagogisch doel**

Click stelt zich ten doel die gastouders te bemiddelen die een veilige, vertrouwde opvangomgeving en pedagogisch klimaat bieden (emotionele en fysieke veiligheid), waarin kinderen hun persoonlijke aanleg, zelfvertrouwen en zelfstandigheid kunnen ontwikkelen, inzicht krijgen in het eigen handelen (persoonlijke competentie), waarbij zij leren omgaan met anderen (sociale competentie) en leren wat normen en waarden van de maatschappij zijn waarin zij leven (culturele normen en waarden).

Uitgangspunt is dat kinderen leren respect te hebben voor mens, dier en milieu.

### **Kwaliteitscriteria en afspraken bij Click:**

#### 1. De ingeschreven gastouders:

Gastouders worden o.a. geselecteerd op: opvoedvisie, warmte en betrokkenheid bij kinderen en hun ouder(s), zelfstandigheid, positieve en flexibele instelling, inzicht in eigen waarden en normen, zelfreflectie, het kunnen bieden van structuur, stabiliteit en communicatieve vaardigheden zoals kunnen luisteren, aankijken, aandachtig zijn en op plezierige toon in goed nederlands conversatie kunnen voeren. De ingeschreven gastouders willen investeren in persoonlijke ontwikkeling, kennis en vaardigheden, zij beschikken bij de start van de opvang over een verklaring omtrent gedrag (VOG) en ook van de huisgenoten boven de 18 jaar is er VOG beschikbaar. Zij zijn bereid een kinder-ehbo cursus te volgen.

#### 2. Het aantal op te vangen kinderen:

Een gastouder is minimaal 18 jaar mag wettelijk maximaal 4 kinderen tegelijkertijd opvangen (inclusief eigen kinderen onder de 4 jaar), waarvan nooit meer dan 2 baby's (t/m 15 maanden) tegelijkertijd.

Als de gastouder geregistreerd staat als gastouder met innovatieve kinderopvang dan mag zij maximaal 6 kinderen opvangen waarvan maximaal 2 baby's (t/m 15 maanden) inclusief eigen kind(eren) tot 15 maanden. Deze gastouder is minimaal 21 jaar, heeft twee jaar relevante werkervaring en beschikt over een achterwacht die binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn bij calamiteiten. De achterwacht kan een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen. Daarnaast gelden er aanvullende kwaliteitscriteria voor deze gastouder, deze zijn op te vragen bij Click.

Click kijkt met de plaatsing van nieuwe gastkinderen altijd kritisch naar de combinatie eigen kinderen met gastkinderen

#### 3. De veiligheid en hygiëne van de opvangsituatie

Het huis waar de opvang plaatsvindt moet veilig, kindvriendelijk en hygiënisch zijn en biedt mogelijkheden voor de ontwikkeling van het kind. Er moet ruimte zijn om te spelen, te eten en te slapen. Een kind moet en mag de omgeving zelfstandig kunnen onderzoeken. Het is belangrijk dat er een mogelijkheid is om veilig buiten te spelen. Tijdens de selectieprocedure van de gastouder, en daarna jaarlijks, vindt aan de hand van een checklist een risico-inventarisatie en een evaluatie incidentregistratie plaats. Deze is gericht op veiligheid en gezondheid, en hoe te handelen in noodsituaties. Bij elke ingeschreven gastouder ligt deze checklist ter inzage.

Het is belangrijk dat gastouders zich kunnen vinden in het pedagogisch beleid van Click en hier uitvoer aan kunnen geven.

## **Visie en uitgangspunten:**

### 1. Veiligheid

Het vertrouwen, het gevoel van veiligheid dat de verzorger het kind geeft, is de basis van het ontdekken van de wereld. De zekerheid om terug te kunnen vallen op een vertrouwd, veilig persoon geeft het kind zelfvertrouwen om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Door goed te kijken, te luisteren en positieve aandacht te hebben voor een kind wordt een gastouder gevoelig voor en ontvankelijk om zich te kunnen afstemmen voor wat ieder kind afzonderlijk nodig heeft om zich veilig en vertrouwd te voelen.

### 2. Vertrouwen, acceptatie en respect

Vertrouwen en acceptatie hangen nauw samen met een gevoel van veiligheid. Het "er mogen zijn" is essentieel. Het accepteren en waarderen van een kind zoals het 'is' en zich ontwikkelt, geeft een kind vertrouwen en het gevoel dat er van hem/haar gehouden wordt. Gastouders sluiten aan bij en respecteren de eigenheid van elk kind. Omgang met andere kinderen en met andere manieren, werkt blikverruimend en vraagt om respect van alle betrokkenen in contact met elkaar.

### 3. Aandacht en contact

Belangrijk is dat een kind welkom is in de opvangsituatie. Gastouders moeten plezier hebben in de omgang met kinderen. Ze moeten een sfeer van warmte en veiligheid kunnen scheppen. Contact met de kinderen is de basis van waaruit de opvang vertrekt. Een gastouder die goed contact heeft met een kind kan het goed ondersteunen en volgen, zowel emotioneel als verstandelijk. Het kind kan zo een gevoel van zelfvertrouwen ontwikkelen, waardoor het geprikkeld wordt tot ontdekken en ontwikkelen.

### 4. Ontwikkeling en stimulering

Evenwichtige ontwikkeling gedijt het best vanuit een veilige en vertrouwde basis. Een kind wil de wereld ontdekken en eigen grenzen verleggen. Dit doet het door te spelen. Voornamelijk is dat een kind daartoe alle ruimte krijgt. Gastouders en ouders volgen hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar. Elke bemiddelde gastouder ontvangt een informatiemap met hierin informatie over ontwikkelingspsychologie en achtergrondinformatie over kinderen van 0 - 12 jaar.

### 5. Grenzen, houvast, duidelijkheid

Grenzen geven een kind duidelijkheid in wat mag en wat niet mag. Daar hoort uitleg bij. Hierdoor kan een kind zich ontwikkelen: leren hoe je binnen die grenzen je eigen dingen kunt doen en ook wat er gebeurt als je over grenzen heen gaat. Grenzen bieden ook veiligheid: een kind weet waar het aan toe is, en kan er voor kiezen om binnen de rust van die grenzen te blijven. Regels, structuur en ritme zijn bruikbare elementen voor goede opvang. Zo ook een dagritme dat aangepast is aan de leeftijd van gastkinderen en aan de eigen gezinsbehoefte. Aanvankelijk geholpen door anderen die grenzen aanreiken, zullen kinderen later hun eigen grenzen moeten kunnen bepalen.

### 6. Belonen, corrigeren en waarderen

Sociale opvoeding vindt vooral plaats door het overdragen van gedragsregels, door voorbeelden van anderen en doordat volwassenen regels bewust aanleren. Volwassenen reageren d.m.v. positieve en negatieve reacties. Daarbij gaat onze voorkeur uit naar het in eerste instantie laten ervaren van grenzen door belonen van goed gedrag. Niet getolereerd wordt dat kinderen worden opgevoed met fysiek (zelfs geen pedagogische tik) en verbaal gewelddadige en vernederende correcties van hun gedrag. Gastouders en ouder(s) worden geadviseerd regelmatig met elkaar te overleggen over de regels die het gastkind moet leren hanteren en de wijze waarop dit wordt gestimuleerd.

### 7. Conflict hanteren

Samen met de ouders hebben gastouders de taak ervoor te zorgen dat kinderen hun emoties leren uiten, benoemen, verwerken en een plaats geven. Het kunnen omgaan met emoties maakt dat kinderen controle hebben over hun eigen gedrag, dat weer houvast en veiligheid biedt. Dit kan onder andere door kinderen te prijzen voor gewenst gedrag, zodat sociaal aanvaardbaar gedrag versterkt wordt. Wanneer een gastouder ingrijpt, is het altijd belangrijk aandacht te hebben voor alle 'partijen' en proberen tot een oplossing te komen waarbij alle partijen zich goed voelen. Belangrijk bij elk conflict is om nooit het kind als persoon af te wijzen, maar alleen het gedrag dat het op dat moment vertoont.

## Click gastouderopvang

Kanaaldijk-Zuid 5a

5613 LE Eindhoven

Postbus 473

5600 AL Eindhoven

T (040) 294 89 40

F (040) 294 89 00

info@clickgastouderopvang.nl

K.v.K.Oost-Br. 17201258

[www.clickgastouderopvang.nl](http://www.clickgastouderopvang.nl)



meer dan  
welkom

### 8. Omgang met anderen

Het zich eigen maken van de in een cultuur heersende waarden en normen, samen met begrip voor, en acceptatie van andere culturen zijn een belangrijk deel van het leren omgaan met anderen. Ook dat kinderen leren omgaan met leeftijdsgenoten en andere volwassenen dan de ouders. Ook dat eigen kinderen en gastkinderen leren rekening te houden met elkaar. De gastouder is erop attent geen van de kinderen voor te trekken. Een verschil in opvoedingswijze tussen de ouder(s) en gastouder zal over en weer herkend en erkend moeten worden.

#### **Afstemming:**

Click bemiddelt tussen ouder en gastouder. Onder supervisie van Click worden door gastouder en ouder opvangafspraken gemaakt over: aanvangsdatum, opvangtijden en dagen, opvangmogelijkheden bij ziekte, de spelregels bij vakantie en afwezigheid van zowel de ouder als gastouder, de vergoeding en de registratie van de opvanguren.

Partijen bespreken verder de inhoudelijke aspecten van de opvangsituatie zoals: slaap en eetgewoontes, wennen, dagritme, regels en afspraken binnen het gastgezin. Click ziet er op toe, dat de bij de gastouder geboden opvangsituatie voldoet aan de gemaakte afspraken en heeft hierin een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol.

Click wil naast haar bemiddelende kerntaak ook een 'lerende' organisatie zijn. Onze gastouders krijgen mogelijkheden en ondersteuning om zich te ontwikkelen. Elk jaar organiseert Click cursussen en bijeenkomsten om de pedagogische kennis en vaardigheden van de gastouders te vergroten.

#### **Tot slot:**

Wij hopen dat door het lezen van deze samenvatting van ons pedagogisch beleid u inzicht, helderheid en vertrouwen krijgt in de wijze waarop Click Gastouderopvang haar gewenste opvangkwaliteit nastreeft en vormgeeft. Een volledige, uitgebreide versie van ons pedagogisch beleid ligt ter inzage op ons kantoor.